

SYNTHÈSE EN BREF

Le Conseil de recherches en sciences
humaines en collaboration avec le
Centre des Compétences futures

L'initiative *Imaginer l'avenir du Canada* du CRSH mobilise la recherche en sciences humaines pour répondre à des besoins qui se manifestent au Canada en ce qui concerne l'économie, la société et les connaissances. Elle aide ainsi à orienter la prise des décisions dans tous les secteurs en vue d'un avenir meilleur. La présente synthèse en bref a trait au défi de demain :

Mobilité et transport en commun

Examen systématique des écrits sur les plateformes de mobilité et de transport

Le projet

De nombreux immigrants de différentes communautés ethniques ont élu domicile au Canada. Les communautés d'immigrants jouent un rôle actif dans l'économie canadienne et font grand usage des transports en commun tout en ayant recours à leur propre mobilité numérique. Toutefois, il y a un manque de connaissances sur les communautés d'immigrants et les communautés des diasporas au Canada et sur leur utilisation des plateformes de mobilité numérique.

Cette synthèse des connaissances avait pour but de remédier à cette lacune. Elle a consisté en un examen systématique des écrits qui visait à mieux comprendre les répercussions et les défis des services de mobilité numérique par et pour les communautés des diasporas. Le projet a permis plus précisément d'explorer la manière dont les communautés des diasporas traitent, tant du côté de l'offre que de la demande, les plateformes de mobilité numérique de différents types, notamment celles qui ont trait au covoiturage, à l'autopartage,

au déménagement et au transport, ainsi qu'à la livraison de nourriture et de commandes d'épicerie.

La recherche s'est déroulée en deux étapes. Au cours de la première étape, une métasynthèse qualitative des écrits scientifiques a été effectuée afin d'explorer le domaine en général. L'objectif était de dégager les concepts étudiés dans les écrits et de comprendre leurs liens et leur importance. La deuxième étape a mis l'accent sur l'étude des communautés d'immigrants au Canada au moyen d'un examen de la documentation grise. Plus particulièrement, la recherche a porté sur le contenu publié dans les journaux, les médias sociaux et les forums destinés aux communautés d'immigrants venus de la Chine et de l'Inde. Ces communautés représentent la majorité des immigrants au pays et sont très présentes dans les services de transport en commun et de mobilité numérique, et elles ont même souvent leurs propres plateformes et réseaux.

Les principales constatations

Voici les principales constatations qui se dégagent des deux étapes, à savoir l'examen des écrits scientifiques et l'examen de la documentation grise destinée aux communautés d'immigrants chinois et indiens.

Principaux éléments dégagés de l'examen des écrits scientifiques

- **Incidence des plateformes de mobilité numérique sur le bien-être des immigrants.** Il s'agit d'un sujet controversé dans les écrits, du fait que certains chercheurs soutiennent que les plateformes de mobilité numérique sont un moyen de subsistance essentiel pour les personnes vulnérables sur le plan socioéconomique. Dépourvues d'obstacles ayant trait à la langue et à l'éducation, peu contraignantes quant au statut d'immigration et propices à une intégration rapide des immigrants, ces plateformes mènent au bout du compte à une plus grande satisfaction au travail.

- **Habitudes de déplacement des immigrants et facteurs sous-jacents de l'utilisation des plateformes de mobilité numérique.** Dans les écrits, on considère que l'assimilation sur le plan socioéconomique, spatial et culturel est un moteur crucial des habitudes de déplacement des immigrants. La qualité des services de transport est également un facteur décisif.
- **Capacité des immigrants de participer à la mobilité favorisée par le capital social.** Enfin, le dernier élément exploré dans l'étude porte sur les facteurs qui favorisent l'utilisation des plateformes de mobilité numérique par les diasporas. Ces facteurs comprennent les priorités en matière de transport, les caractéristiques socioéconomiques, les aspects technologiques et les attributs de l'environnement bâti.

- **Principaux éléments dégagés de l'examen de la documentation grise**
Les deux communautés sont très actives et très présentes dans les services de transport en commun et les services de mobilité numérique.

- Il y a de nombreuses initiatives de transport et de mobilité indiennes et chinoises au Canada. Ces initiatives sont réparties en quatre catégories : transport, livraison de commandes d'épicerie, livraison de nourriture et paiement en ligne. Différents tableaux résument toutes ces constatations.

Ce que cela suppose pour les politiques

- La mobilité numérique chez les communautés des diasporas est contextuelle. Il est nécessaire de faire la lumière sur cette question en menant une étude nationale, province par province, communauté par communauté, en particulier dans les grandes régions métropolitaines où il y a une forte concentration de communautés des diasporas.
- Il y a un manque important d'ensembles de données (aussi bien quantitatives que qualitatives) sur les incidences réelles de la mobilité numérique sur les communautés des diasporas, leur bien-être et leurs droits (discrimination et injustice dans certains cas).
- Ces travaux de recherche faciliteront l'intégration des nouveaux venus au Canada dans l'ensemble de la société canadienne.

COORDONNÉES

Hamed Motaghi (chercheur principal), professeur, Département des sciences administratives, Université du Québec en Outaouais; hamed.motaghi@uqo.ca

COMPLÉMENT D'INFORMATION

▶ [Rapport intégral \(en anglais\)](#)

Les opinions exprimées dans cette fiche sont celles des auteurs; elles ne sont pas celles du CRSH, du Centre des Compétences futures ni du gouvernement du Canada.

Le CRSH est un organisme de financement du gouvernement du Canada. Par l'attribution de subventions et de bourses, il soutient les travaux de chercheurs qui apportent des éclairages clés sur les défis et les possibilités d'ordre social, culturel, économique et environnemental que présente un monde en constante évolution.

Le Centre des Compétences futures (CCF) est un centre de recherche et de collaboration avant-gardiste qui se consacre à préparer les Canadiennes et Canadiens à leur réussite professionnelle. À titre de communauté pancanadienne, nous collaborons pour définir, tester, mesurer et partager de façon rigoureuse des approches novatrices pour évaluer et développer les compétences dont les Canadiens ont besoin pour prospérer dans les jours et les années à venir.